

Algemene voorwaarden | House of Digital Growth

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. House of Digital Growth: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Athoslaan 13, 6213 CA te Maastricht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 93556039.
2. Wederpartij: iedere rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie House of Digital Growth een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: House of Digital Growth en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan House of Digital Growth zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten en/of de verkoop en levering van Digitale Producten.
5. Diensten: de dienstverlening waartoe House of Digital Growth zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het verzorgen van workshops, coaching en lezingen, dienstverlening als online business manager, marketingadvies en implementatie van adviezen.
6. Digitale Producten: de in de kader van een Overeenkomst door House of Digital Growth aan de Wederpartij te verkopen en te leveren digitale content, zoals e-books, templates en digitale posters.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van House of Digital Growth, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door House of Digital Growth worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van House of Digital Growth is vrijblijvend, ook in geval daarin is aangegeven dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. House of Digital Growth kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog intrekken. In geval in zodanig geval reeds betaling door de Wederpartij heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld in geval van een bestelling op de website van House of Digital Growth, zal House of Digital Growth meteen, althans zo spoedig mogelijk, voor terugbetaling zorgdragen.
2. Aan een aanbod van House of Digital Growth dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van House of Digital Growth dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van House of Digital Growth op de eventueel daartoe door House of Digital Growth aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van House of Digital Growth, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij House of Digital Growth anders aangeeft. Van aanvaarding door de Wederpartij is ook sprake indien House of Digital Growth met kennelijke instemming van de Wederpartij met de uitvoering van de Diensten of levering van de Digitale Producten is aangevangen.
4. Indien House of Digital Growth de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

- Indien de Wederpartij de Overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst eindigt door levering van de Digitale Producten of door afronding van de overeengekomen Diensten, tenzij sprake is van een Overeenkomst in het kader waarvan House of Digital Growth Diensten verleent als online business manager zoals bedoeld in artikel 6.

Online business management

- Een Overeenkomst in het kader waarvan House of Digital Growth Diensten verleent als online business manager zoals bedoeld in artikel 6 wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, bij gebreke waarvan de Overeenkomst geacht wordt voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan.
- Een Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- Een Overeenkomst als bedoeld in de vorige twee leden eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging is ook vereist indien Partijen een evaluatiemoment zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de Wederpartij de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, maakt House of Digital Growth aanspraak op vergoeding van de winstderving die zij daardoor lijdt. De winstderving bedraagt het bedrag waarop House of Digital Growth tevens aanspraak had gemaakt indien zij in staat was gesteld om de Overeenkomst volledig na te komen. In geval de overeengekomen vergoeding (mede) is gebaseerd op de door de Wederpartij te behalen winst uit onderneming, wordt de door House of Digital Growth aannemelijk te maken winst uit onderneming (mede) in aanmerking genomen voor de vaststelling van de winstderving van House of Digital Growth.

Digitale Producten

- Annulering door de Wederpartij van een Overeenkomst betreffende de levering van Digitale Producten is niet mogelijk, althans blijft zij in dat geval de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Overige diensten, zoals workshops, consultancy en coaching

- Indien de Wederpartij een Overeenkomst betreffende andere Dienstverlening dan bedoeld in lid 2 annuleert en uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening zou aanvangen of plaatsvinden op een bepaalde dag, geldt de volgende annuleringsregeling. In geval van annulering:
 - tot 14 dagen voor de overeengekomen dag van uitvoering van de Diensten, is de Wederpartij 50% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten verschuldigd;
 - tussen de 14^e dag (exclusief) en 48 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering van de Diensten, is de Wederpartij 75% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten verschuldigd;
 - latere annulering blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Indien en voor zover een uurtarief is overeengekomen, wordt de verwachte tijdsbesteding als uitgangspunt genomen voor de vaststelling van de overeengekomen prijs zoals in dit lid bedoeld.

- Indien de Wederpartij een Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid gedeeltelijk annuleert, bijvoorbeeld uitsluitend ten aanzien van een deel van de overeengekomen workshop-, coaching- of trainingssessies, geldt de annuleringsregeling als bedoeld in het vorige lid uitsluitend ten aanzien van het betreffende gedeelte van de Overeenkomst dat door de Wederpartij wordt geannuleerd. De verschuldigde annuleringskosten worden dan naar evenredigheid vastgesteld.
- Indien de Wederpartij een Overeenkomst betreffende Dienstverlening geheel of gedeeltelijk annuleert en niet uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening zou aanvangen of plaatsvinden op een bepaalde dag, is House of Digital Growth gerechtigd om de volledige overeengekomen prijs aan de Wederpartij in rekening te brengen. Indien en voor zover een uurtarief is overeengekomen, wordt de verwachte tijdsbesteding als uitgangspunt genomen voor de vaststelling van de overeengekomen prijs zoals in dit lid bedoeld.

Verzetten workshops, consultancy en coaching

- In afwijking van het bepaalde in lid 7 is de Wederpartij gerechtigd een overeengekomen workshop, consultancyafspraak of coachingsessie eenmaal te verzetten naar een ander tijdstip, mits de Wederpartij dit ten minste zeven dagen vóór het overeengekomen tijdstip per e-mail verzoekt en het vervangende tijdstip plaatsvindt binnen twee maanden na het oorspronkelijk overeengekomen tijdstip. House of Digital Growth zal hieraan kosteloos medewerking verlenen, tenzij zij in verband met het oorspronkelijk overeengekomen tijdstip reeds kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs niet ongedaan kunnen worden gemaakt, in welk geval House of Digital Growth gerechtigd is deze kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen. Indien het verzoek tot verzetten niet voldoet aan de in dit lid gestelde voorwaarden, wordt dit aangemerkt als een annulering waarop het bepaalde in lid 7 onverkort van toepassing is.

Algemeen

11. Gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door House of Digital Growth is uitsluitend mogelijk op grond van het bepaalde in artikel 12 (overmacht) of artikel 13 (ontbinding), alsook in geval een minimumaantal deelnemers aan de Dienstverlening is overeengekomen en dit minimumaantal niet is bereikt. Indien de oorzaak van de gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst als in dit lid bedoeld, niet aan de Wederpartij toerekenbaar is, maakt zij aanspraak op kwijtschelding of restitutie naar evenredigheid van het door de beëindiging niet-genoten deel van de Overeenkomst.

ARTIKEL 5. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst omvat uitsluitend de door House of Digital Growth te verrichten prestaties die tussen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen of uitdrukkelijk en Schriftelijk door House of Digital Growth aan de Wederpartij zijn bevestigd. House of Digital Growth is nimmer gehouden tot het verrichten van prestaties die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen. Indien en voor zover House of Digital Growth op verzoek van de Opdrachtgever toch prestaties verricht die buiten de Overeenkomst vallen, is sprake van meerwerk. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen een nader overeen te komen vergoeding.
2. Partijen beogen met het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek tot stand te brengen. House of Digital Growth verricht de Diensten als zelfstandig ondernemer, voor eigen rekening en risico, en niet als werknemer van de Wederpartij.
3. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is geen sprake van een gezagsverhouding als bedoeld in het arbeidsrecht. House of Digital Growth bepaalt zelfstandig de wijze waarop, het moment waarop en de middelen waarmee de Diensten worden uitgevoerd, binnen de kaders van de Overeenkomst. De Wederpartij is niet bevoegd aanwijzingen te geven die verder gaan dan het formuleren van het gewenste resultaat. House of Digital Growth is gerechtigd de Diensten naar eigen inzicht in te richten en, voor zover de aard van de Diensten zich daartegen niet verzet, door derden te laten uitvoeren.

ARTIKEL 6. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ONLINE BUSINESS MANAGEMENT

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten in het kader waarvan House of Digital Growth Diensten verleent als online business manager.
2. Onder Diensten als online business manager wordt onder meer verstaan, doch niet uitsluitend, het aanbrengen en bewaken van structuur en processen binnen de onderneming van de Wederpartij, project- en teammanagement, afstemming en coördinatie met leveranciers, freelancers en andere samenwerkingspartners van de Wederpartij en het optreden als strategisch sparringpartner voor de Wederpartij. Evenwel geldt dat uitsluitend de Diensten die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen of uitdrukkelijk en Schriftelijk door House of Digital Growth aan de Wederpartij zijn bevestigd, onderdeel van de Overeenkomst uitmaken, e.e.a. zoals bepaalde in artikel 5.1.
3. House of Digital Growth handelt bij de uitvoering van de in dit artikel bedoelde Diensten uitsluitend namens en voor rekening van de Wederpartij. House of Digital Growth treedt daarbij niet op als opdrachtgever, werkgever, opdrachtnemer of contractspartij van derden.
4. Overeenkomsten met freelancers, zzp'ers, leveranciers, werknemers of andere derden die in het kader van de Diensten worden benaderd, geselecteerd, aangestuurd of aangesteld, komen uitsluitend tot stand tussen de Wederpartij en de betreffende derde, ook indien House of Digital Growth namens de Wederpartij onderhandelt, afspraken vastlegt of communiceert, al dan niet via een e-mailadres van House of Digital Growth.
5. De Wederpartij verleent House of Digital Growth een uitdrukkelijke en beperkte volmacht om, uitsluitend na voorafgaande Schriftelijke instemming van de Wederpartij met de betreffende afspraken en de daaraan verbonden kosten, namens de Wederpartij overeenkomsten te sluiten met freelancers, zzp'ers, leveranciers, werknemers en/of overige derden. Deze volmacht strekt zich niet verder uit dan uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. House of Digital Growth handelt bij de uitoefening van de in het vorige lid bedoelde volmacht uitsluitend als gevolmachtigde van de Wederpartij. De rechtsgevolgen van door House of Digital Growth binnen de grenzen van de volmacht gesloten overeenkomsten komen rechtstreeks voor rekening en risico van de Wederpartij. House of Digital Growth is en wordt nimmer partij bij deze overeenkomsten en aanvaardt ter zake geen zelfstandige betalings-, garantie- of aansprakelijkheidsverplichtingen. De Wederpartij vrijwaart House of Digital Growth volledig van alle aanspraken van freelancers, zzp'ers, leveranciers, werknemers en/of overige derden ter zake van betaling, nakoming, schadevergoeding of enige andere verplichting voortvloeiende uit de in dit artikel bedoelde overeenkomsten tussen de Wederpartij en derden.
7. House of Digital Growth is niet aansprakelijk voor de tijdige en deugdelijke nakoming van de verplichtingen van freelancers, zzp'ers, leveranciers, werknemers en/of overige derden, noch voor de (onverhoopte) gehele of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid daarvan.
8. De Wederpartij is en blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de onderneming, de bedrijfsvoering, de personele bezetting en de besluitvorming en dient daarbij actief leiderschap en regie te tonen. De door House of Digital Growth in het kader van de Overeenkomst geïmplementeerde structuren, processen en werkwijzen zijn erop gericht dat de Wederpartij deze na verloop van tijd zelfstandig kan toepassen en voortzetten. House of Digital Growth is niet gehouden om de Diensten voor onbepaalde tijd te blijven verrichten en aanvaardt geen verplichting tot blijvende operationele betrokkenheid.
9. Indien de vergoeding van House of Digital Growth (mede) bestaat uit een percentage van de winst uit de onderneming van de Wederpartij, wordt onder winst verstaan het positieve resultaat van de onderneming van de Wederpartij over de overeengekomen

periode, vastgesteld op basis van de door de Wederpartij gevoerde administratie en overeenkomstig de in het maatschappelijk verkeer gebruikelijke bedrijfseconomische maatstaven, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen. De aldus vastgestelde winst vormt de grondslag voor de berekening van de aan House of Digital Growth verschuldigde vergoeding op basis van het overeengekomen percentage.

10. De Wederpartij zal zich onthouden van het verrichten of laten verrichten van handelingen die tot doel of gevolg hebben de winst als bedoeld in het vorige lid kunstmatig of oneigenlijk te drukken, waaronder mede begrepen het maken van onnodige of bovenmatige kosten, het naar voren halen of uitstellen van uitgaven, dan wel het anderszins beïnvloeden van het resultaat op een wijze die niet past binnen een normale en gebruikelijke bedrijfsvoering. Indien House of Digital Growth redelijkerwijs van oordeel is dat van een dergelijke situatie sprake is, is zij gerechtigd de betreffende kosten bij de vaststelling van de winst buiten beschouwing te laten, dan wel de winst vast te stellen op basis van een redelijke en zakelijke benadering, onverminderd haar overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | DERDEN

1. House of Digital Growth is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Diensten te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan House of Digital Growth, jegens de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is House of Digital Growth niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in lid 1, met dien verstande dat House of Digital Growth zich, voor zover dit redelijkerwijs van haar mag worden verlangd, zal inspannen om bij deze derden herstel te vorderen van eventuele aan hen toerekenbare fouten of tekortkomingen.
4. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. House of Digital Growth gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.
5. House of Digital Growth aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met die de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook indien dit op advies of door bemiddeling van House of Digital Growth is gebeurd.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door House of Digital Growth voorgeschreven wijze, aan House of Digital Growth te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan House of Digital Growth verstrekte informatie.
2. De Wederpartij dient House of Digital Growth voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Wederpartij er zorg voor dat de aangewezen ruimte(n) van uitvoering daarvoor geschikt is/zijn en House of Digital Growth op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en faciliteiten, alsook kosteloos kan beschikken over een lunch indien haar verwachte aanwezigheid meer dan vier aaneengesloten uren omvat.
4. Indien de Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst aan House of Digital Growth goederen, zoals foto's, video's, afbeeldingen, teksten etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Wederpartij ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart zij House of Digital Growth in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

1. House of Digital Growth spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe zij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van House of Digital Growth treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij House of Digital Growth Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en House of Digital Growth na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

2. Indien House of Digital Growth voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is House of Digital Growth gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van House of Digital Growth biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 10. | LEVERING VAN DIGITALE PRODUCTEN

1. De levering van Digitale Producten geschiedt per e-mail of op een andere geschikte wijze.
2. Indien een Digitaal Product naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Wederpartij daarover binnen drie dagen na de levering, Schriftelijk en gemotiveerd een klacht bij House of Digital Growth in te dienen.
3. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor House of Digital Growth uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

ARTIKEL 11. | KLACHTEN

1. De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door House of Digital Growth binnen drie dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde fout of tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd bij House of Digital Growth in te dienen.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij House of Digital Growth te zijn ingediend.
3. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor House of Digital Growth uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. House of Digital Growth is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, vervoersbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien House of Digital Growth bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is House of Digital Growth bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. House of Digital Growth is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door House of Digital Growth in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien House of Digital Growth uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
3. Tenzij de Wederpartij haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens House of Digital Growth reeds volledig is nagekomen, is House of Digital Growth gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
4. Voorts is House of Digital Growth gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
5. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door House of Digital Growth op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.

6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt House of Digital Growth jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die House of Digital Growth dientengevolge lijdt.
7. Indien House of Digital Growth de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, ONKOSTEN EN BETALINGEN

1. Indien Partijen de prijs niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen, wordt de Overeenkomst uitgevoerd tegen de gebruikelijke daarvoor door House of Digital Growth gehanteerde tarieven.
2. Onkosten die House of Digital Growth buiten de toepasselijke prijs ten behoeve van de Wederpartij maakt, of ingevolge op House of Digital Growth of op de Wederpartij toepasselijke regelgeving moet maken, waaronder in elk geval begrepen reis-, verblijfs- en parkeerkosten, zullen separaat aan de Wederpartij in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Behoudens tegenbewijs van de Wederpartij, is de administratie van House of Digital Growth bepalend voor de vaststelling van de gewerkte uren en gemaakte onkosten.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door House of Digital Growth vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw.
5. Behoudens voor zover Partijen reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is House of Digital Growth gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling te vorderen.
6. House of Digital Growth is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens House of Digital Growth.
7. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door House of Digital Growth aangewezen wijze en binnen de door House of Digital Growth aangezegde of vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert House of Digital Growth een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele
8. House of Digital Growth is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
9. De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING ALGEMEEN

1. House of Digital Growth is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan House of Digital Growth kan worden toegerekend.
2. House of Digital Growth verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenissen daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt House of Digital Growth zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. House of Digital Growth is in die gevallen niet aansprakelijk voor het uitblijven of tegenvallen van resultaten naar aanleiding van de Dienstverlening of het gebruik van de Digitale Producten.
3. House of Digital Growth is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde websites doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
4. House of Digital Growth is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Wederpartij.
5. Aansprakelijkheid van House of Digital Growth voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Wederpartij, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Wederpartij aan House of Digital Growth voorgeschreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van House of Digital Growth gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van House of Digital Growth. House of Digital Growth is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van House of Digital Growth aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. In geval niettegenstaande de in de vorige leden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op House of Digital Growth mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten of leveren van de Digitale Producten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, is de aansprakelijkheid van House of Digital Growth te allen tijde beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 8. De verjaringstermijn van alle rechtsovereenkomsten jegens House of Digital Growth bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de Wederpartij de betreffende vordering niet binnen die termijn en met inachtneming van de vervalttermijnen in deze algemene voorwaarden, Schriftelijk bij House of Digital Growth heeft ingediend.
 9. De Wederpartij vrijwaart House of Digital Growth van eventuele aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan House of Digital Growth toerekenbaar is. Indien House of Digital Growth uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden House of Digital Growth zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is House of Digital Growth, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van House of Digital Growth en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. House of Digital Growth behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die haar volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van met name de door House of Digital Growth geleverde Digitale Producten, verstrekte adviezen, gemaakte analyses en de inhoud van workshops, blijft bij House of Digital Growth rusten. Deze goederen mogen door de Wederpartij uitsluitend worden gebruikt voor doeleinden waarvoor deze – gelet op de aard en/of strekking van de Overeenkomst - door House of Digital Growth beschikbaar zijn gesteld. Deze goederen mogen aldus niet worden veeleenvoudigd, gereproduceerd, bewerkt/gewijzigd of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van House of Digital Growth.
2. Een aan de Wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft House of Digital Growth het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Diensten het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij.

ARTIKEL 17. | PROMOTIE

1. House of Digital Growth is gerechtigd om de naam en/of het bedrijfslogo van de Wederpartij te vermelden/te plaatsen op de websites www.houseofdigitalgrowth.nl en/of www.celinevanbaaren.com, in nieuwsbrieven en op social media kanalen van House of Digital Growth, tenzij de Wederpartij uitdrukkelijk aangeeft dit niet te wensen.
2. Voor Dienstverlening tijdens evenementen zal House of Digital Growth specifieke afspraken maken met de Wederpartij met betrekking tot het gebruik van promotiematerialen (zoals foto's en persmappen) die afkomstig zijn van House of Digital Growth. De naam en afbeeldingen van House of Digital Growth mogen uitsluitend worden gebruikt voor promotionele doeleinden die verband houden met het betreffende evenement, en niet voor de promotie van producten of diensten van de Wederpartij.
3. De Wederpartij is niet bevoegd om geluids- en/of beeldopnames te maken van cursussen, workshops, lezingen, presentaties van House of Digital Growth, tenzij House of Digital Growth hiervoor uitdrukkelijk en voorafgaand toestemming verleent en, indien gewenst, nadere afspraken worden gemaakt.
4. House of Digital Growth is niet verplicht om promotie te verrichten voor events of andere diensten van de Wederpartij waar House of Digital Growth aan deelneemt, tenzij daarover vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

ARTIKEL 18. | GEHEIMHOUDING

1. House of Digital Growth zal alle vertrouwelijke informatie, zoals gegevens van relaties van de Wederpartij, vertrouwelijke gegevens binnen de organisatie van de Wederpartij en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst House of Digital Growth ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Wederpartij, haar personeel en eventueel door haar

ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van House of Digital Growth.

2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door de verstreckende Partij is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
4. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. House of Digital Growth is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn op eventueel daarna te sluiten Overeenkomsten tussen Partijen.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Limburg wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van House of Digital Growth een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.